

Informácia o zásadách prijímania petícií, sťažností a návrhov v Poľskom inštitúte v Bratislave

Petície, sťažnosti a návrhy sa podávajú a prijímajú v písomnej forme, alebo cestou elektronických prostriedkov komunikácie.

Písomné petície, sťažnosti a návrhy je možno podávať:

- osobne v knižnici Poľského inštitútu (PI) u zamestnanca PI zodpovedného za knižnicu a čítareň,
- poštou na adresu:
Poľský inštitút v Bratislave
Nám. SNP 27
814 Bratislava; P.O.Box 153
- v elektronickej forme na adresu: bratyslawa@instytutpolski.org s označením „Sťažnosti, návrhy, petície”

Sťažnosti a návrhy podávané ústnou formou sú zaznamenávané vo forme protokolu.

Záujemcov o podanie sťažností, návrhov a petícií osobne prijíma:

- 1. riaditeľ Poľského inštitútu**
alebo v jeho neprítomnosti
- 2. zástupca riaditeľa**

každú stredu v čase od 12:00 do 13:00 hod. (v prípade, že na stredu pripadá sviatok, v najbližší pracovný deň nasledujúci po tomto sviatku)

Sťažnosti, návrhy a petície musia obsahovať:

- meno a priezvisko podávajúceho
- platnú korešpondenčnú adresu

Sťažnosti, návrhy a petície, ktoré nebudú obsahovať vyššie uvedené údaje budú považované za bezpredmetné.