

Informacja w sprawie przyjmowania **petycji, skarg i wniosków** **w Instytucie Polskim** **w Bratysławie**

Petycje, skargi i wnioski składa się w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Pisemne skargi, wnioski i petycje można składać:

- osobiście w Bibliotece IP u pracownika IP, prowadzącego Bibliotekę/Czytelnię
- za pośrednictwem poczty na adres:
Instytut Polski w Bratysławie,
Nám. SNP 27,
814 99 Bratislava; P.O.Box 153
- elektronicznie na adres: bratyslawa@instytutpolski.org z dopiskiem „Skargi, wnioski, petycje”

Skargi i wnioski zgłaszane ustnie przez interesanta są spisywane w formie protokołu.

Osobiście interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji przyjmują:

- 1. Dyrektor Instytutu Polskiego
lub podczas jego nieobecności**
- 2. Zastępca Dyrektora**

w każdą środę miesiąca w godzinach od 12.00 do 13.00 (w przypadku przypadającego na ten dzień święta w kolejny dzień roboczy)

Skargi, wnioski i petycje powinny zawierać:

- Imię i nazwisko wnoszącego
- Dokładny adres do korespondencji

Skargi, wnioski i petycje, które nie zawierają powyższych danych pozostawia się bez rozpatrzenia.